

**ZMLUVA DODANIE TOVARU A POSKYTNUTIA SLUŽBY
č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2, § 409 a nasl. a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v nadväznosti na zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „ZVO“)

**ČLÁNOK 1
ZMLUVNÉ STRANY****1.1. Objednávateľ:**

Názov: **Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Spišské Podhradie**
Sídlo: Spišská Kapitula 9, 05304 Spišské Podhradie
Zastúpenie: Mons. Prof. František Trstenský, PhD., spišský diecézny biskup
Splnomocnený: ThLic. Peter Matis, koordinátor projektu
Registrácia: štátom registrovaná cirkev podľa zákona č. 308/1991 Zb.
Bankové spojenie: SK32 0900 0000 0051 4681 1570
IČO: 00179124
DIČ: 2021235689
IČ DPH: SK2021235689
Tel.: +421 53 4541136
e-mail: projekty@kapitula.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: APONI s.r.o
Sídlo: Ružová 48 040 11 Košice - mestská časť Západ
IČO: 53920741
DIČ: 2121538496
IBAN: SK1283300000002002023811
Tel.: +421 903 209 565
e-mail: info@aponi.sk
(ďalej len „dodávateľ“)

**ČLÁNOK 2
VÝCHODISKÁ A DEFINÍCIE**

2.1. Projekt: Interreg Poľsko – Slovensko 2021–2027 s názvom „*Ciricium a Slovenský Vatikán. Ochrana a revitalizácia sakrálnych pamiatok a miest v ich okolí*“, kód projektu PLSK.03.01-IP.01-0015/23.

2.2. Dielo: vývoj, dodanie a uvedenie do prevádzky multiplatformovej mobilnej aplikácie (iOS ≥ v16, Android API ≥ 30 alebo aktuálne v čase realizácie), serverovej časti (API + CMS), vrátane lokalizačných funkcií (BLE triangulácia/majáky, GPS geofencing) a kompletného obsahu pre

Poľsko – Slovensko

min. 300 bodov záujmu (POI) v jazykoch SK/PL/EN/DE; zahrňuje aj dokumentáciu, manuály a školenia.

2.3. Tovar: hardvér pre lokalizáciu a prezentáciu (najmä BLE majáky/bikóny s výdržou batérie min. 24 mesiacov alebo s trvalým napájaním; montážne prvky; prípadne doplnkové zariadenia podľa Prílohy č. 1).

2.4. SLA: servisná úroveň podľa Prílohy č. 4 (reakčná doba, doba odstránenia, dostupnosť).

2.5. Miesta plnenia: územie SR a PR – Spišské Podhradie (vrátane Spišskej Kapituly), Žehra, Gmina Jodłownik, špecifikované v Prílohe č. 5 vrátane GPS súradníc a zoznamu objektov.

2.6. Akceptačný protokol: obojstranne podpísaný protokol o riadnom odovzdaní a prevzatí plnenia podľa čl. VI.

ČLÁNOK 3 PREDMET ZMLUVY

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar a vykonať Dielo v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy a jej príloh, a previesť vlastnícke právo k Tovaru a majetkové práva k výsledkom Diela (licenciu) podľa čl. VIII; Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, riadne plnenie prevziať a zaplatiť cenu podľa čl. V.

3.2. Minimálny funkčný rozsah Diela:

- a) sprievodca pre min. 300 POI s podporou textu, obrázkov, videa, audio komentárov v SK/PL/EN/DE;
- b) automatické zobrazovanie obsahu pri príchode do blízkosti (BLE/GPS), nastaviteľné perimetre;
- c) profily používateľov a história zobrazení (s možnosťou budúceho rozšírenia o „achievement book“);
- d) CMS s WYSIWYG editorom, prekladové polia, správa médií, práv používateľov;
- e) offline cache (wifi auto-download, GSM na rozhodnutí používateľa);
- f) bezpečnostné opatrenia: autentifikácia (OTP alebo ekvivalent), šifrovanie prenosu, logging;
- g) aplikácie pre iOS a Android, API a databáza, inštalačné balíky a zdrojové kódy;
- h) manuály, školenie adminov a operátorov.

3.3. Dodávateľ zabezpečí dopravu, vyloženie, inštaláciu, konfiguráciu, uvedenie do prevádzky, zaškolenie a odovzdanie dokumentácie.

3.4. Súčasťou plnenia je aj vizuálna/obsahová integrácia povinných prvkov publicity EÚ/Interreg.

ČLÁNOK 4 TERMÍNY, HARMONOGRAM A MIESTA PLNENIA

4.1. Plnenie sa uskutoční podľa Harmonogramu (Príloha č. 3). Termíny sú záväzné.

4.2. Miesta inštalácie hardvéru a aktivácie POI sú uvedené v Prílohe č. 5; Dodávateľ vyhotoví po montáži inventár s GPS súradnicami a fotodokumentáciou.

Poľsko – Slovensko

- 4.3. Termín pre riadne odovzdanie kompletného plnenia (Pilot + Ostré nasadenie) je do 31.03.2026.
4.4. V prípade prekážok vyššej moci sa termíny predlžujú o dobu trvania prekážky podľa čl. XIV.

ČLÁNOK 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena za Tovar a Dielo je dohodnutá ako:

Cena bez DPH: 49 990,00 EUR

Cena s DPH: 49 990,00 EUR.

Zhotoviteľ nie je platcom DPH!

Slovom: štyridsaťdeväť tisíc deväťsto devädesiat eur

Takto stanovená cena uvedená aj v prílohe č. 1 tejto Zmluvy sa považuje za cenu maximálnu a konečnú.

5.2. Cena zahŕňa dopravu, inštaláciu, uvedenie do prevádzky, školenia, dokumentáciu a záručný servis podľa SLA.

5.3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať po riadnom odovzdaní príslušného míľnika podľa Prílohy č. 3 a po podpísaní Akceptačného protokolu za daný míľnik.

5.4. Splatnosť: 30 kalendárnych dní od doručenia riadnej faktúry s prílohami (najmä Akceptačný protokol, inventár, preberacie protokoly).

5.5. Faktúra musí spĺňať náležitosti zákona č. 222/2004 Z. z.; obsahuje číslo Zmluvy a identifikáciu Projektu.

5.6. V prípade formálnych nedostatkov je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť; nová lehota splatnosti beží od doručenia opravenej faktúry.

ČLÁNOK 6 ODOVZDANIE A PREVZATIE, AKCEPTAČNÉ KONANIE

6.1. Dodávateľ oznámi pripravenosť na odovzdanie min. 2 pracovné dni vopred.

6.2. Pri odovzdaní preukáže splnenie požiadaviek tejto Zmluvy a Príloh (funkčné testy, konfigurácia majákov, CMS, jazykové verzie, manuály).

6.3. Chyby:

- a) kritická – bráni používaniu hlavnej funkcionality;
- b) závažná – podstatne sťažuje používanie, existuje dočasný workaround;
- c) kozmetická – bez vplyvu na funkčnosť.

6.4. Objednávateľ môže odmietnuť prevzatie pri kritických chybách; pri závažných/kozmetických chybách prevezme s výhradou a určí termín odstránenia.

6.5. O odovzdaní sa vyhotoví Akceptačný protokol; pri výhradách sa uvedie zoznam chýb a termíny ich odstránenia.

ČLÁNOK 7 ZÁRUKA, SERVIS A SLA

7.1. Záručná doba: 60 mesiacov od podpísania Akceptačného protokolu k Ostrému nasadeniu pre dielo a služby a 24 mesiacov na tovar.

7.2. SLA (Príloha č. 4):

Poľsko – Slovensko

- a) reakčná doba na nahlásenie poruchy: do 24 hodín v pracovných dňoch;
- b) odstránenie kritickej chyby: do 48 hodín (alebo nasadenie dočasného riešenia do 24 h a finálne do 10 pracovných dní);
- c) odstránenie závažnej chyby: do 10 pracovných dní;
- d) kozmetické chyby: v najbližšom pravidelnom release, najneskôr do 30 dní.

7.3. Ak Dodávateľ nedodrží SLA, uhradí zmluvnú pokutu podľa čl. XII ods. 2.

7.4. Náhradné diely a výmena vadných majákov v záručnej dobe bezodplatne; ak oprava nie je možná do dohodnutej lehoty, Dodávateľ zabezpečí dočasnú náhradu.

ČLÁNOK 8**PRÁVA K VÝSLEDKOM, ZDROJOVÉ KÓDY, LICENCIE**

8.1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu na použitie výsledkov Diela (aplikácie, API, CMS, UI, grafické prvky, konfigurácie majákov, dátové modely) na všetky obvyklé spôsoby použitia v rozsahu projektu a jeho udržateľnosti, vrátane práva na zmenu, úpravu, rozmnožovanie, verejné sprístupnenie a vytváranie odvodených diel; licenčná odmena je zahrnutá v cene podľa čl. V.

8.2. Dodávateľ odovzdá zdrojové kódy (repozitár + build skripty), dokumentáciu a inšalačné balíky; poskytne práva na ich použitie v rozsahu licencie.

8.3. Otvorený softvér je prípustný; Dodávateľ poskytne zoznam OSS komponentov a licenčné podmienky. Zložky s copyleft licenciami nesmú brániť udržiavateľnosti a šíreniu aplikácie podľa potrieb Objednávateľa.

8.4. Obsah (texty, fotografie, audio) zostáva majetkom príslušných vlastníkov; Dodávateľ zabezpečí, že jeho použitie v aplikácii je právne kryté (licencie, súhlasy).

8.5. Dodávateľ vyhlási, že výsledky Diela neporušujú práva tretích osôb; v opačnom prípade zodpovedá za všetky nároky.

ČLÁNOK 9**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)**

9.1. Ak Dodávateľ spracúva osobné údaje v mene Objednávateľa (napr. profily používateľov, logy, analýzy), Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov ako Prílohu č. 2.

9.2. Dodávateľ prijme primerané technické a organizačné opatrenia (šifrovanie prenosu, riadenie prístupov, auditné logy, patch management).

9.3. Prenos do tretích krajín je možný len za podmienok GDPR a s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa.

ČLÁNOK 10**POVOLENIA, BEZPEČNOSŤ A MONTÁŽ**

10.1. Inštalácia v pamiatkovo chránených objektoch sa vykoná v súlade s povoleniami a metodikou pamiatkovej ochrany; Dodávateľ zabezpečí neinvazívne riešenia a predloží návrh kotvenia/umiestnenia na schválenie.

10.2. Dodávateľ zodpovedá za BOZP pri montáži, za bezpečnosť elektroinštalácií a za uvedenie zariadení do súladu s predpismi (ES vyhlásenia, certifikáty).

10.3. Po ukončení montáže odovzdá Protokol o inštalácii s fotodokumentáciou.

Poľsko – Slovensko**ČLÁNOK 11
SUBDODÁVATELIA A POISTENIE**

11.1. Dodávateľ môže plniť prostredníctvom subdodávateľov len so súhlasom Objednávateľa; zostáva zodpovedný ako keby plnil sám.

11.2. Dodávateľ je povinný mať počas plnenia uzatvorené poistenie zodpovednosti min. do výšky 20 000 EUR; doklad predloží na vyžiadanie.

**ČLÁNOK 12
ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY**

12.1. Omeškanie s dodaním podľa harmonogramu: 0,05 % z ceny bez DPH za každý začatý deň omeškania, najviac 20 % z ceny bez DPH.

12.2. Nedodržanie SLA (kritická chyba): 0,02 % z ceny bez DPH za každých začatých 24 h omeškania s odstránením; max. 10 % z ceny bez DPH.

12.3. Zaplatenie pokuty neoslobodzuje od povinnosti plniť; nárok na náhradu škody presahujúcej pokutu nie je dotknutý.

12.4. Úrok z omeškania podľa platných predpisov.

**ČLÁNOK 13
ZODPOVEDNOSŤ A OBMEDZENIE NÁHRADY ŠKODY**

13.1. Každá strana zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností.

13.2. Celková náhrada škody spôsobenej Dodávateľom je limitovaná výškou 100 % ceny bez DPH, s výnimkou úmyslu, hrubej neobstaranosti, porušenia práv duševného vlastníctva a povinností podľa GDPR, kde limit neplatí.

**ČLÁNOK 14
VYŠŠIA MOC**

14.1. Ustanovenia o vyššej moci zodpovedajú čl. 6 pôvodného návrhu; prehľadne sa preberajú (štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, vojna, embargo, nezavinená regulácia energií). Prekážka sa oznamuje bezodkladne; ak trvá dlhšie ako 45 dní, strany prerokujú úpravu, inak je možné odstúpiť.

**ČLÁNOK 15
KONTROLY, AUDITY A ARCHIVÁCIA**

15.1. Dodávateľ je povinný umožniť kontroly a audity zo strany SAO SR, NKÚ, Európskej komisie, Európskeho dvora audítorov, OLAF, Riadiaceho/Spoločného sekretariátu Interreg a ďalších oprávnených orgánov.

15.2. Dokumentáciu súvisiacu s plnením bude archivovať min. 10 rokov od ukončenia Projektu.

Poľsko – Slovensko**ČLÁNOK 16
TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE**

- 16.1. Zmluva sa uzatvára do riadneho dodania a uplynutia záručnej doby.
- 16.2. Odstúpenie je možné pri podstatnom porušení (napr. omeškanie > 15 dní, dodanie v rozpore s podmienkami, opakované porušenie SLA, strata oprávnení, platobná neschopnosť).
- 16.3. Objednávateľ môže Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní, ak nastanú objektívne dôvody na strane poskytovateľa pomoci (zmena pravidiel programu, rozhodnutie RO/SS) znemožňujúce financovanie; nároky za preukázané a riadne odovzdané plnenia do dňa účinnosti výpovede tým nie sú dotknuté.

**ČLÁNOK 17
DORUČOVANIE A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA**

- 17.1. Doručovanie sa uskutočňuje na adresy uvedené v čl. 1; písomnosti možno doručovať aj elektronicky na kontaktné e-maily s potvrdením doručenia. Pri poštovom doručovaní platí fikcia doručenia dňom márneho pokusu o doručenie.

**ČLÁNOK 18
ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**

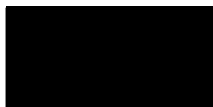
- 18.1. Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky; subsidiárne Obchodný zákonník.
- 18.2. Spory budú riešené prednostne zmierom; v prípade neúspechu je príslušný vecne a miestne príslušný súd Objednávateľa.

**ČLÁNOK 19
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 19.1. Zmeny Zmluvy len písomnými dodatkami; nesmú predstavovať podstatnú zmenu podľa ZVO.
- 19.2. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch; 3 pre Objednávateľa, 1 pre Dodávateľa.
- 19.3. Neplatnosť niektorého ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných; nahrádza sa úpravou najbližšou účelu.

V Spišskom Podhradí, dňa 09.09.2025

V Spišskom Podhradí, dňa 09.09.2025

Za objednávateľa:Rímskokatolícka cirkev
Biskupstvo Spišské PodhradieThLic. Peter Matis
splnomocenený zástupca**Za zhotoviteľa:**

APONI s.r.o

Ing. Ivana Nováková,
konateľ

Príloha č. 1 ku zmluve č. č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025

ŠPECIFIKÁCIA A ROZPOČET TOVARU A DIELA

CENOVÁ PONUKA

CP2025080001

DODÁVATEĽ

APONI s. r. o.
Ružová 48
040 11 Košice - mestská časť Západ
Slovensko
IČO: 53920741
Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 52071/V

ODBERATEĽ

Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Spišské Podhradie
Spišská Kapitula 661/9
05304 Spišské Podhradie
Slovensko
IČO: 00179124 DIČ: 2021235689
IČ DPH: SK2021235689

DÁTUM VYTVORENIA: 13.08.2025

DÁTUM PLATNOSTI: 31.10.2025

Cenová ponuka:

Názov a popis položky	Množstvo	Jednotka	Jedn. cena	Celkom EUR
Mobilná aplikácia na základe špecifikácie v rámci projektu: "Ciridium a Slovenský Vatikán. Ochrana a revitalizácia sakrálnych pamiatok a miest v ich okolí"	1	ks	49990	49990

Celková suma: 49 990,00 EUR

Dodávateľ nie je platiteľom DPH.

Ing. Ivana Nováková
0903 209 565
ivana.novakova@aponi.sk
www.aponi.sk

Podpis a pečiatka

Príloha č. 2 ku zmluve č. č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025**ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)**

*uzatvorená podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2016/679 (ďalej len „GDPR“)*

ČL. I.**ZMLUVNE STRANY****Prevádzkovateľ:**

Názov: **Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Spišské Podhradie**
Sídlo: Spišská Kapitula 9, 05304 Spišské Podhradie
Zastúpenie: Mons. Prof. František Trstenský, PhD., spišský diecézny biskup
Splnomocnený: ThLic. Peter Matis, koordinátor projektu
Registrácia: štátom registrovaná cirkev podľa zákona č. 308/1991 Zb.
IČO: 00179124
DIČ: 2021235689
IČ DPH: SK2021235689
Tel.: +421 53 4541136
e-mail: projekty@kapitula.sk

Spracovateľ:

Obchodné meno: APONI s.r.o
Sídlo: Ružová 48 040 11 Košice - mestská časť Západ
IČO: 53920741
DIČ: 2121538496
Zastúpenie: Ing. Ivana Nováková, konateľ
Tel.: +421 903 209 565
e-mail: ivana.novakova@aponi.sk

ČL. II.**PREDMET ZMLUVY**

1. Touto zmluvou Prevádzkovateľ poveruje Spracovateľa spracúvaním osobných údajov v súvislosti s vývojom, prevádzkou a správou mobilnej aplikácie a CMS v rámci projektu Interreg Poľsko – Slovensko 2021–2027 „Ciricium a Slovenský Vatikán“.
2. Spracúvanie sa vykonáva výlučne podľa pokynov Prevádzkovateľa a na účely plnenia Zmluvy o dielo č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025.

ČL. III.**ÚČEL, ROZSAH A DOBA SPRACÚVANIA**

1. Účel spracúvania: prevádzka mobilnej aplikácie a CMS, správa používateľských účtov, lokalizačné a analytické funkcie, evidencia prístupov a logov.
2. Rozsah údajov:
 - identifikačné údaje používateľa (napr. meno, e-mail, používateľské meno),
 - lokalizačné údaje (GPS, BLE),
 - technické údaje (IP adresa, typ zariadenia, logy prihlásení),
 - preferencie používateľa (nastavenia aplikácie).
3. Dotknuté osoby: používatelia aplikácie, administrátori CMS.
4. Doba spracúvania: po dobu trvania Zmluvy o dielo a následne počas obdobia udržateľnosti projektu podľa pravidiel Interreg; po jej uplynutí Spracovateľ údaje zlikviduje alebo odovzdá Prevádzkovateľovi.

ČL. IV.**POVINNOSTI SPRACOVATEĽA**

1. Spracovateľ sa zaväzuje:
 - spracúvať údaje iba na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
 - zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov (šifrovanie prenosu, autentifikácia, riadenie prístupov, zálohovanie, patch management),
 - zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať údaje boli viazané mlčanlivosťou,
 - viesť evidenciu spracovateľských činností,

Poľsko – Slovensko

2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia GDPR a príslušnými právnymi predpismi SR.
3. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pre prevádzkovateľa tri a pre spracovateľa dve.

V Spišskom Podhradí, dňa 09.09.2025

Za Prevádzkovateľa: ThLic. Peter Matis, splnomocnený zástupca



Za Spracovateľa: Ivana Nováková, konateľ



Príloha č. 3 ku zmluve č. č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025**HARMONOGRAM PLNENIA A MÍĽNIKY****1. Harmonogram plnenia**Míľnik 1 – Analýza a návrh architektúry

Termín dokončenia: 30.11.2025

Výstupy:

- Projektová dokumentácia riešenia (architektúra iOS/Android, CMS, API, DB, bezpečnosť).
- Návrh UX/UI, štruktúra 300 POI (SK/PL/EN/DE).
- Technický plán lokalizácie (BLE/GPS), infraštruktúra a integrácie.

Dokladovanie: Akceptačný protokol k M1 + odovzdané súbory (repo/archív).

Míľnik 2 – Vývoj prototypu aplikácie + CMS

Termín dokončenia: 28.02.2026

Výstupy:

- Funkčný prototyp mobilnej aplikácie (základné jadro: POI, viacjazyčnosť, offline cache – základ, BLE/GPS trigger).
- Základná verzia CMS (WYSIWYG, médiá, prekladové polia, roly).
- API endpointy s dokumentáciou (minimálny rozsah pre prototyp).

Dokladovanie: Akceptačný protokol k M2 + testovacie buildy, prístupy do CMS a API dokumentácie.

Míľnik 3 – Testovanie a pilotná prevádzka

Termín dokončenia: 22.03.2026

Výstupy:

- Pilot v reálnom prostredí s min. 50 POI, overenie BLE/GPS v teréne.
- Protokoly testov (funkčné, výkonové, bezpečnostné), buglist a zapracované opravy.
- Predbežný inventár nasadených BLE majákov (ak sa montáž realizuje pred ostrým nasadením).

Dokladovanie: Akceptačný protokol k M3 + test reporty a zoznam vyriešených chýb.

Poľsko – SlovenskoMíľnik 4 – Ostré nasadenie + obsah 300 POI

Termín dokončenia: 31.03.2026

Výstupy:

- Produkčné verzie aplikácií (iOS/Android), plne funkčný CMS, API a databáza.
- Kompletný obsah 300 POI (SK/PL/EN/DE) vrátane povinných prvkov publicity Interreg.
- Záverečný inventár BLE majákov s GPS súradnicami, fotodokumentáciou a protokolom o inštalácii.
- Odovzdané zdrojové kódy (repozitár + build skripty), technická a používateľská dokumentácia, preukázané zaškolenie adminov a operátorov.

Dokladovanie: Akceptačný protokol k M4 + inventár, fotodokumentácia, manuály, preberacie listy školení.

2. Väzba na fakturáciu

Fakturácia je možná po ukončení jednotlivých míľníkov a to maximálne 3x pričom posledným fakturačným dokumentom sa rozumie ukončenie Míľníka 4 a doručení všetkých dohodnutých výstupov podľa tejto prílohy a zmluvy (vrátane akceptačného protokolu k M4 a všetkých príslušných príloh).

3. Koordinačné ustanovenia

- Zhotoviteľ oznámi pripravenosť na odovzdanie míľníka minimálne 2 pracovné dni vopred.
- Zmeny termínov sú možné iba písomným dodatkom a nesmú predstavovať podstatnú zmenu podľa ZVO.
- V prípade prekážok vyššej moci sa postupuje podľa článku o vyššej moci v zmluve; termíny sa predlžujú o dobu trvania prekážky.

Príloha č. 4 ku zmluve č. č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025

SLA – SERVISNÁ ÚROVEŇ

1. Predmet SLA

1. Táto príloha určuje úroveň služieb (SLA), ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať počas trvania záruky a servisnej podpory podľa Zmluvy o dielo č. BÚSP-1550/2023/Pro-4581/2025.

2. Definícia chýb

Kritická chyba – chyba, ktorá znemožňuje alebo podstatne obmedzuje používanie hlavných funkcií aplikácie alebo CMS; neexistuje dočasné riešenie (napr. pád systému, nedostupnosť CMS, nefunkčná aplikácia).

Závažná chyba – chyba, ktorá podstatne sťažuje používanie, ale existuje dočasný workaround (napr. problém s lokalizáciou POI, chybný export dát).

Kozmetická chyba – chyba, ktorá nebráni funkčnosti, ide o drobný nesúlad (grafika, preklad, dizajn).

3. Reakčné doby a lehoty na odstránenie

Typ chyby	Reakčná doba	Lehota na odstránenie
Kritická	do 24 hodín (pracovné dni)	do 48 hodín (alebo dočasné riešenie do 24 h a finálne odstránenie do 10 pracovných dní)
Závažná	do 48 hodín (pracovné dni)	do 10 pracovných dní
Kozmetická	do 5 pracovných dní	v najbližšom plánovanom release, najneskôr do 30 dní

4. Servisné hodiny a kontakty

Servisné hodiny: pracovné dni od 08:00 do 18:00 (CET).

Helpdesk e-mail: info@aponi.sk

Hotline: +420 736 273 700 , Filip Ryšavý

5. Postup nahlasovania incidentov

1. Objednávateľ nahlási chybu prostredníctvom helpdesk e-mailu alebo hotline.
2. Dodávateľ zaeviduje chybu do ticket systému a potvrdí prijatie nahlásenia do 2 hodín počas servisných hodín.
3. Dodávateľ prideli chybe prioritu (kritická, závažná, kozmetická) a oznámi predpokladaný čas odstránenia.
4. Po odstránení chyby Dodávateľ písomne potvrdí jej vyriešenie a poskytne report (čo bolo opravené, akým spôsobom, kedy).

6. Eskalácia

1. Ak Dodávateľ nedodrží reakčnú dobu alebo lehotu odstránenia, Objednávateľ má právo uplatniť zmluvnú pokutu podľa čl. XII Zmluvy.
3. Pri opakovanom nedodržaní SLA (viac ako 3 kritické porušenia v období 12 mesiacov) má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy.

7. Záruka a náhradné plnenie

1. Dodávateľ je povinný počas záručnej doby bezodplatne odstraňovať chyby.
2. Ak oprava nie je možná v lehote, Dodávateľ zabezpečí dočasnú náhradu alebo obchádzkové riešenie.
3. Náhradné diely budú vymenené bezplatne; ak oprava nie je možná, Dodávateľ dodá nový kus s rovnakými alebo lepšími parametrami.

9. Archív a audit

1. Dodávateľ vedie evidenciu všetkých incidentov, ktorá musí byť k dispozícii pri kontrolách alebo audite projektu.
2. Objednávateľ má právo vyžiadať si prehľad incidentov kedykoľvek počas trvania zmluvy.

MIESTA PLNENIA**1. Slovenská republika**

Spišská Kapitula

Spišské Podhradie

Žehra

Spišský Jeruzalem

2. Poľská republika

Gmina Jodłownik

3. Technické a lokalizačné údaje

1. Presné GPS súradnice miest inštalácie budú doplnené po montáži a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť odovzdávacieho protokolu.
2. Počet BLE, ich rozmiestnenie a technické špecifikácie budú uvedené v inventári Dodávateľa (odovzdanom spolu s fotodokumentáciou).

4. Odovzdanie a dokladovanie

1. Dodávateľ je povinný po ukončení montáže odovzdať Objednávateľovi:
 - Inventár bodov s uvedením umiestnenia a GPS súradníc.
 - Fotodokumentáciu inštalácie v jednotlivých objektoch a lokalitách.
 - Protokol o inštalácii, podpísaný oprávnenými zástupcami oboch strán.



DIECÉZNA KÚRIA
PROJEKTOVÉ ODDELENIE

Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Spišské Podhradie
Spišská Kapitula 661/9, 053 04 Spišské Podhradie

Spišské Podhradie, dňa 1. 6. 2024
Prot. č. BÚSP-1550/2023/Vkc-3789/2024

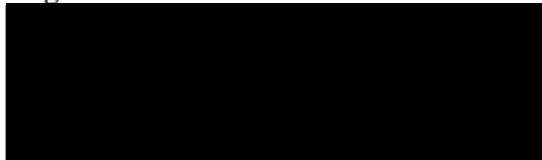
SPLNOMOCNENIE

Splnomocniteľ: **Rímskokatolícka cirkev, Biskupstvo Spišské Podhradie**
Sídlo: Spišská Kapitula 9, 053 04 Spišské Podhradie
IČO: 00179124
Právna forma: cirkevná organizácia
Zastúpený: Mons. prof. František Trstenský, PhD., spišský diecézny biskup

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“)

týmto v plnom rozsahu splnomocňuje

Splnomocnenec: **Mgr. Peter Matis**
Dátum a miesto nar.:
Číslo OP:
Rodné číslo:
Trvalé bydlisko:



(ďalej ako „**Splnomocnenec**“)

na to, aby ho splnomocnenec zastupoval pri všetkých právnych úkonoch v rámci projektu *„Ciricium a Slovenský Vatikán. Ochrana a revitalizácia sakrálnych pamiatok a miest v ich okolí“*, číslo PLSK.03.01-IP.01-0015/23.

V rozsahu toto splnomocnenia je splnomocnenec oprávnený konať v mene splnomocniteľa vo vzťahu ku všetkým fyzickým a právnickým osobám, štátnym orgánom, orgánom miestnej samosprávy, iným orgánom verejnej správy a svojimi úkonmi zaväzovať splnomocniteľa k povinnostiam a nadobúdať pre splnomocniteľa práva. Splnomocnenec je oprávnený v mene splnomocniteľa najmä podpisovať listiny vrátane všetkých typov zmlúv, zastupovať splnomocniteľa vo všetkých súdnych, správnych alebo iných obdobných konaniach, disponovať peňažnými prostriedkami splnomocniteľa, vrátane peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na bankových účtoch splnomocniteľa, preberať všetky typy poštových zásielok adresovaných splnomocniteľovi a v tejto súvislosti vykonávať v mene splnomocniteľa akékoľvek právne úkony.

Toto splnomocnenie je udelené na obdobie od **1.6.2024** do **31.12.2026**.

Splnomocnenec nie je oprávnený dáť sa v prípade potreby zastupovať tretou osobou, ktorá namiesto neho bude v rozsahu toto splnomocnenia konať v mene splnomocniteľa.

Splnomocniteľ



Mons. prof. František Trstenský, PhD.
spišský diecézny biskup



Splnomocnenec toto splnomocnenie v plnom rozsahu prijíma.
V Spišskom Podhradí 1.6.2024



Mgr. Peter Matis

Atest Spišské Podhradie osvedčuje, že podpis na listine urobil/a alebo uznal/a
za svoj vlastný František Trstenský
rodné číslo [redacted] bytom Spišské Podhradie
ktorého/jej totožnosť bola preukázaná
AP. č.: [redacted]
Osvedčenie je zapísané v osvedčovacej knihe pod. por. č.: 224/2024

✓ Spišskom Podhradí dňa 1.7.2024
číslo na podpis listiny 21: 45

